

Conditions générales d'utilisation des services associés au Boîtier Voltalis - offre « Voltalis Basic »

Date de la dernière mise à jour du document : 28/10/2024.

ARTICLE 1. OBJET

Les présentes conditions générales d'utilisation des services associés au Boîtier Voltalis (les « **Conditions** » ou les « **CGU** ») sont applicables aux services fournis par la société Voltalis, société anonyme à directoire et conseil de surveillance dont le siège social est situé 75 avenue des Champs-Élysées, 75008 Paris (RCS Paris 493103592), n° TVA : FR 66493103592, tél. +33 (0)1 49 06 47 00, contact@voltalis.com (« **Voltalis** ») et définissent les modalités selon lesquelles Voltalis fournit à toute personne physique ou morale (l'« **Adhérent** ») disposant d'un boîtier de régulation de chauffage électrique (le « **Boîtier** » ou « **Boîtier Voltalis** », notion définie à l'article 12. Description du Boîtier Voltalis) pour usage dans un logement ou autre local éligible de l'Adhérent (le « **Local** ») les services associés au Boîtier Voltalis suite à l'installation d'un Boîtier par la société Voltalis (les « **Services Associés** », définis à l'article 2).

A l'exception de la possibilité de recourir à un médiateur de la consommation conformément à l'Article 11.5. Droit applicable - Litiges, dont l'application est réservée aux consommateurs et aux professionnels agissant en dehors de leur activité principale et dont le nombre de salariés employés et inférieur ou égal à 5, les dispositions des CGU sont applicables à tout Adhérent professionnel.

L'adhésion aux Services Associés est proposée lors de l'achat par l'Adhérent d'un Boîtier Voltalis ou lorsque l'Adhérent occupe un local équipé d'un Boîtier Voltalis. Lorsque l'Adhérent a acheté le Boîtier Voltalis, l'achat du Boîtier Voltalis est régi par les conditions générales de vente du Boîtier Voltalis (les « **Conditions Générales de Vente** »).

Les CGU sont complétées, le cas échéant, par des conditions spécifiques en fonction des partenariats conclus par Voltalis (les « **Conditions Spécifiques** ») et, en tout état de cause, par des conditions particulières qui désignent notamment l'Adhérent et le Local éligible dans lequel le Boîtier Voltalis doit être installé et opéré (les « **Conditions Particulières** »).

Les CGU, les Conditions Particulières, ainsi que, le cas échéant, les Conditions Spécifiques constituent ensemble le contrat qui lie l'Adhérent et Voltalis (le « **Contrat** »), portant sur la fourniture à l'Adhérent des Services Associés, tels que définis à l'article 2.

ARTICLE 2. SERVICES ASSOCIÉS AU BOÎTIER

Article 2.1. Description générale des Services Associés

Les Services Associés au Boîtier Voltalis correspondent au service « **Thermostat de Base** » : service de programmation et de régulation différenciée de la température intérieure.

Les caractéristiques des Services Associés sont plus détaillées dans les supports commerciaux et sur le site internet de Voltalis, dont l'Adhérent est tenu de prendre connaissance avant d'adhérer aux Services Associés et, le cas échéant, de procéder à l'achat d'un Boîtier.

Le coût des Services Associés est nul.

Article 2.2. Rôle du service de Thermostat de Base (« Offre Voltalis Basic »)

Les services de Thermostat de Base sont disponibles via l'espace sécurisé et personnel en ligne MyVoltalis, accessible sur ordinateurs et appareils mobiles.

Le service de Thermostat de Base désigne les fonctions de programmation et de régulation différenciée de la température intérieure.

ARTICLE 3. MODALITES D'ADHESION AUX SERVICES ASSOCIES

Données requises : L'Adhérent formule une demande d'adhésion aux Services Associés. A cette fin, l'Adhérent doit renseigner dans le cadre du parcours d'adhésion les informations signalées comme indispensables à la prise en compte de sa demande d'adhésion, telles que l'identifiant du Local au sein du réseau électrique (numéro de Point de Livraison ou « PDL », également appelé Point de Référence et Mesure ou « PRM », attribué par le gestionnaire de réseau public de distribution d'électricité auquel ce Local est raccordé), ainsi qu'une adresse courriel utilisable par Voltalis pour joindre l'Adhérent. L'Adhérent s'engage à tenir ces informations à jour.

Si l'Adhérent ne dispose pas de son numéro de PDL/PRM, il est entendu que sa demande de participation vaut mandat donné à la société Voltalis pour l'obtenir en son nom auprès du GRD au réseau duquel est raccordée l'installation électrique du Local.

Formalisme : La demande d'adhésion aux Services Associés est formalisée par l'acceptation ou la signature, manuscrite ou électronique, des CGU et des

Conditions Particulières, d'une part, par l'Adhèrent et, d'autre part, par Voltalis ou par l'installateur partenaire au nom et pour le compte de Voltalis. Ces Conditions Particulières sont établies et signées en deux exemplaires, dont l'un est remis à Voltalis et l'autre conservé par l'Adhèrent ou, en cas de signature électronique, adressé à l'Adhèrent.

Conditions d'éligibilité et vérifications : L'adhésion aux Services Associés est subordonnée à l'éligibilité à l'installation du Boîtier Voltalis au sein du Local de l'Adhèrent. En cas d'inadéquation du Local, Voltalis se réserve la possibilité d'annuler le Contrat pour motif légitime.

ARTICLE 5. UTILISATION

L'Adhèrent doit utiliser (i) le Boîtier conformément à sa destination et conformément à sa notice d'utilisation et (ii) les Services Associés, conformément aux conditions générales d'utilisation applicables.

ARTICLE 6. DURÉE - RÉILIATION

Les CGU entrent en vigueur à compter de l'acceptation des CGU par l'Adhèrent. Les CGU sont conclus pour une durée de trente-six mois (la « **Période Initiale** »), tacitement renouvelable.

Chacune des Parties peut décider la résiliation du Contrat à tout moment sans indemnité, sauf dans l'hypothèse où l'Adhèrent a bénéficié d'une offre commerciale et/ou d'une promotion conduisant à ce que Voltalis lui verse un avantage, tel qu'une somme en numéraire ou en bon d'achat (à l'exclusion de toute prime versée permettant d'assurer la gratuité de la solution au moment de l'adhésion) (l'« **Avantage** »).

Dans cette hypothèse, durant la Période Initiale, il est entendu que, (et pour les Adhérents ayant acheté le Boîtier Voltalis, au-delà de la période durant laquelle l'Adhèrent peut le cas échéant exercer son droit de rétractation vis-à-vis de l'achat du Boîtier Voltalis s'il dispose d'un tel droit de rétractation), la résiliation des CGU par l'Adhèrent entraîne le versement par celui-ci à Voltalis d'une indemnité de résiliation à l'Adhèrent calculée comme suit : si la résiliation intervient (i) durant la première année du Contrat : l'indemnité de résiliation s'élève à 100% du montant total de l'Avantage perçu; (ii) durant la deuxième année du Contrat : l'indemnité de résiliation s'élève à 66% du montant total de l'Avantage perçu ; et (iii) durant la troisième année du Contrat : l'indemnité de résiliation s'élève à 33% du montant total de l'Avantage perçu. Cette indemnité de résiliation n'est pas due :

- en cas de résiliation pendant la période durant laquelle l'Adhèrent peut exercer son droit de rétractation vis-à-vis de l'achat du Boîtier Voltalis, s'il a acheté le Boîtier Voltalis et s'il dispose d'un tel droit de rétractation ; ou

- après reconduction tacite ou renouvellement des CGU au-delà de la Période Initiale ;
- dans un délai de deux mois suivant la publication sur le site Internet dédié aux Adhérents, de modifications substantielles des Services Associés fournis à l'Adhèrent ;
- dans un délai de deux mois suivant la notification à l'Adhèrent de la modification des CGU, par voie écrite postale ou électronique.

Voltalis peut résilier les CGU sans indemnité dans chacun des cas suivants :

- après qu'une mise en demeure soit restée infructueuse pendant un mois, en cas d'utilisation abusive ou non conforme aux présentes CGU par l'Adhèrent des Services Associés ;
- en cas d'utilisation des Services Associés à des fins étrangères à l'objet du Contrat ;
- en cas de fraude ou de fausse déclaration avérée de l'Adhèrent ;
- en cas de transformation ou dégradation des équipements constatée durant le Contrat ou après sa résiliation, ayant un impact sur la fourniture des Services Associés ;
- en cas de modification ou de perturbation durable du fonctionnement des équipements à la suite d'une manipulation non conforme au Contrat, ayant un impact sur la fourniture des Services Associés.

Modalités et effets de la résiliation par l'une ou l'autre des Parties : La résiliation prend effet au terme d'un préavis d'un mois commençant à courir à compter de la réception de la notification de cette décision à l'autre Partie. Voltalis adresse la notification de résiliation par écrit à l'Adhèrent, à l'adresse postale ou email que ce dernier a fourni à Voltalis.

L'Adhèrent adresse la notification de résiliation par écrit à Voltalis, à l'adresse postale : 75 avenue des Champs-Élysées, 75008 Paris ou par courriel à l'adresse : contact@voltalis.com. Au terme de ce préavis d'un mois, les CGU seront résiliés. L'Adhèrent n'aura plus accès aux Services Associés au Boîtier Voltalis.

Les conditions et modalités de résiliation peuvent être précisées dans les Conditions Particulières ou les Conditions Spécifiques.

ARTICLE 7. SUSPENSION DES SERVICES ASSOCIÉS

L'Adhèrent et Voltalis peuvent chacun requérir la suspension des Services Associés pour une période limitée, qui ne peut en principe dépasser trois mois, lorsqu'une intervention sur l'installation électrique du

Local est rendue nécessaire pour satisfaire à des exigences de sécurité ou, plus généralement, pour répondre à un besoin légitime et sérieux de la Partie demanderesse.

ARTICLE 8. CESSION DU CONTRAT

L'Adhérent peut proposer à Voltalis le transfert du bénéfice du Contrat à un tiers occupant le Local qui se substituera à lui, en joignant à cette proposition la demande d'adhésion aux Services Associés dudit tiers. Dès lors que Voltalis accepte cette adhésion, le cas échéant après avoir effectué les vérifications nécessaires, le Contrat est intégralement transféré au bénéfice de ce tiers, qui peut solliciter l'attribution de nouveaux identifiants. Il est entendu que le Contrat se poursuit avec le nouvel Adhérent et que, en particulier, le transfert ne fait pas courir de nouvelle Période Initiale et, le cas échéant, n'ouvre pas de droit au nouvel occupant à l'obtention d'un potentiel avantage qu'avait initialement obtenu l'Adhérent dans le cadre d'une opération commerciale de Voltalis ou de ses partenaires lors de son acceptation des CGU.

Si, en revanche, l'Adhérent n'informait pas Voltalis du changement d'occupant du Local, l'Adhérent resterait seul tenu envers Voltalis de l'ensemble de ses obligations aux termes du Contrat, jusqu'à ce que, le cas échéant, il sollicite le transfert du Contrat audit tiers.

Symétriquement, sans qu'en résulte aucune indemnité, ni pénalité en faveur de l'Adhérent, Voltalis peut céder ou transférer en tout ou partie le Contrat à toute personne, organisme ou entité de son choix, ce que l'Adhérent accepte par avance, sans que cette cession ne libère Voltalis de ses obligations au titre du Contrat envers l'Adhérent.

ARTICLE 9. RESPONSABILITÉ

Sans limiter la portée des autres stipulations des CGU, la responsabilité de Voltalis ne pourra être engagée que dans la mesure où il serait prouvé qu'elle a commis une faute dans l'exécution de ses obligations, et que cette faute a causé un dommage à l'Adhérent, à l'exclusion de tout dommage causé par l'Adhérent lui-même, par le fait imprévisible et insurmontable d'un tiers, ou par un cas de force majeure, et à l'exclusion de tout dommage indirect ou immatériel. En particulier, Voltalis ne saurait voir sa responsabilité engagée pour une utilisation des Services Associés non conforme à leur destination.

Pour sa part, l'Adhérent s'engage à :

- fournir à Voltalis des renseignements exacts et à jour le concernant en qualité d'occupant du Local ;
- utiliser le boîtier Voltalis – dont, le cas échéant, le Bouton d'interruption – et les Services Associés de manière raisonnable,

dans le respect de leur objet et de la notice ou des conditions d'utilisation et d'une manière qui n'impacte pas significativement la fourniture des Services Associés.

ARTICLE 10. DONNÉES PERSONNELLES

Des données personnelles relatives à l'Adhérent sont traitées par Voltalis aux fins d'assurer notamment la fourniture des Services Associés aux Boîtiers. Pour plus de détails sur la manière dont Voltalis traite les données personnelles de ses Adhérents et sur les droits des Adhérents en matière de protection des données personnelles, veuillez consulter la politique de confidentialité de Voltalis disponible sur le site internet de Voltalis (<https://www.voltalis.com/politique-de-confidentialite>).

ARTICLE 11. GÉNÉRAL

Article 11.1. Propriété intellectuelle

Les CGU ne confèrent aucun droit à l'Adhérent en matière de propriété intellectuelle, licence ou autre en dehors des droits prévus dans le cadre du Contrat. Elles ne constituent en aucune façon, ni n'emportent aucun transfert de droit de propriété intellectuelle ou industrielle (incluant les brevets, droits d'auteur, dessins, modèles, marques, secret industriel, savoir-faire, nom de domaine ou tout droit de propriété intellectuelle sui generis, ainsi que leurs différentes applications) sur le Boîtier Voltalis, ni sur aucun des logiciels et interfaces utilisés par le Boîtier Voltalis ou les Services Associés au Boîtier.

Article 11.2. Force majeure

S'il advenait un cas de force majeure au sens de la jurisprudence de la Cour de cassation, aucune partie ne pourrait être tenue pour responsable de la non-exécution ou des retards nés de cet événement dans l'exécution d'une obligation résultant du Contrat ; l'exécution de celui-ci se trouverait suspendue pendant la durée de ce cas de force majeure, dans la seule mesure toutefois où cet événement fait obstacle à l'exécution de ses obligations par la partie affectée ou de leurs obligations par les parties. Toutefois, si le cas de force majeure avait une durée continue de plus de trois mois, il ouvrirait un droit à résiliation à la partie non-affectée ou à chacune des parties si toutes deux étaient affectées, sans facturation de frais de résiliation. Plus généralement, la responsabilité d'une partie ne saurait être engagée au titre de conséquences d'aucune sorte dues à des cas de force majeure ou à des événements ou incidents ne dépendant pas de sa volonté, y inclus le mauvais fonctionnement ou l'interruption des réseaux et services de distribution d'électricité ou de télécommunications fixes et mobiles.

Article 11.3. Intégralité

Le Contrat, composé des CGU, et des Conditions Particulières et le cas échéant des Conditions Générales de Vente et des Conditions Spécifiques, constitue l'intégralité des engagements conclus entre Voltalis et l'Adhérent au sujet de la mise à disposition du Boîtier Voltalis et de l'utilisation des Services Associés. Il remplace et annule tout engagement antérieur oral ou écrit relatif à cet objet.

Dans le cas où Voltalis serait amenée à apporter des modifications aux CGU, Voltalis en informerait l'Adhérent (par courrier papier ou par voie électronique) ; l'accord de l'Adhérent serait réputé acquis à défaut de réaction de sa part dans un délai d'un mois. L'Adhérent pourra également, s'il le souhaite, décider de résilier sans frais son Contrat avant la fin de ce délai d'un mois, dans les termes prévus à l'Article 6 Durée – Résiliation.

L'Adhérent accepte que les échanges avec Voltalis se fassent par courrier électronique.

Les CGU applicables sont celles qui ont été acceptées par l'Adhérent lors de son adhésion aux Services Associés ou, le cas échéant, lors de l'achat du Boîtier. Elles sont disponibles sur le site Internet de Voltalis (https://www.voltalis.com/cgu_basic).

Article 11.4. Non-validité partielle

Si l'une quelconque des clauses du Contrat, ou bien si l'application de cette clause dans certaines circonstances, venait à être considérée comme impossible, nulle ou illicite par la juridiction compétente ou une autorité administrative dans le champ de ses attributions, cette clause seule serait considérée comme non écrite ou non applicable en ladite circonstance, et les autres clauses ne seraient pas affectées. Les parties engageraient alors de bonne foi des discussions afin de remplacer ladite clause par des dispositions valides, licites ou applicables ayant un effet technique et économique aussi proche que possible de celui de la clause initiale.

Article 11.5. Droit applicable – Litiges

Les présentes CGU sont régies par la loi française. Elles sont rédigées en langue française. En cas de traduction dans d'autres langages, la version française prévaut en cas de conflit.

Les parties s'efforceront de régler à l'amiable tout litige qui surviendrait entre elles concernant l'interprétation ou l'exécution du Contrat. En particulier, l'Adhérent est informé de la possibilité de recourir, en cas de contestation, à la procédure de médiation de la consommation dans les conditions prévues au titre Ier du livre VI du code de la consommation. Les coordonnées du médiateur compétent dont Voltalis relève sont les suivantes :

MEDIATEUR NATIONAL DE L'ENERGIE
Libre réponse n° 59252
75443 PARIS CEDEX 09
0 800 112 212
infoconso@energie-mediateur.fr

A défaut de règlement amiable, les parties conviennent de soumettre leur différend aux tribunaux compétents. Pour l'exécution du Contrat, les parties font élection de domicile : pour Voltalis, à son siège social et, pour l'Adhérent, à l'adresse qu'il indique aux Conditions particulières et qu'il tient ensuite régulièrement à jour, chaque partie demeurant libre de notifier à l'autre le choix d'une adresse différente.

Article 11.6. Demande d'information – Réclamation

Pour toute demande d'information et pour toute réclamation relative aux présentes Conditions, l'Adhérent peut contacter Voltalis par email à l'adresse contact@voltalis.com

ARTICLE 12. DESCRIPTION DU BOITIER VOLTALIS

Le Boîtier Voltalis installé dans un Local est un système de régulation par programmation horaire pièce par pièce, de classe B au sens de la norme NF EN ISO 52120-1, qui désigne un dispositif de régulation modulante individuelle par pièce du signal de régulation et communication entre les régulateurs et l'appareil central. Il s'agit d'un dispositif centralisé assurant une fonction de programmation et régulation différenciée de la température intérieure (quatre allures au moins selon les besoins : confort, économie, hors-gel et arrêt) selon les normes EN 12098-1 et EN 12098-3, selon les plages horaires. Ce dispositif de régulation est composé (i) d'un appareil central qui collecte les informations des dispositifs déportés dans les pièces équipées d'un émetteur de chaleur, pilote ces dispositifs, gère la programmation d'intermittence et les consignes de températures associées, et (ii) d'un module de commande sur chaque émetteur de chaleur, mesurant leur consommation et la température ambiante en temps réel dans le but de les piloter en fonction des besoins du réseau électrique et des commandes de l'utilisateur.

Les caractéristiques essentielles du Boîtier Voltalis sont plus amplement présentées sur le site internet de Voltalis, dont le Client est tenu de prendre connaissance avant d'adhérer aux Services Associés ou, le cas échéant, de procéder à l'achat du Boîtier Voltalis.

Le choix de matériel composant le Boîtier est réalisé par le technicien lors de l'installation au vu de la

configuration du Local et des appareils à raccorder. Il se compose généralement de deux types de matériel :

- un (ou plusieurs) module(s) qui s'intègre(nt) au tableau électrique du Local ou s'installe(nt) à proximité des équipements de chauffage ou du ballon d'eau chaude, et dont la fonction est de mesurer et/ou moduler la consommation des appareils qui leur sont raccordés ;
- un module de communication (ou « pilote ») qui dialogue avec le (ou les) modules(s), par exemple par le protocole Zigbee, par courant porteur en ligne, ou par des technologies adaptées.

Le Boîtier Voltalis est donc raccordable à l'installation électrique du Local et, via une liaison de type Internet

(filaire ou le plus souvent non filaire), aux serveurs informatiques mis en œuvre par Voltalis, afin d'une part, de bénéficier des fonctions du Boîtier de programmation et de régulation de la consommation du Local et de certains équipements, et d'autre part, de bénéficier des services associés aux Boîtiers et proposés par Voltalis, conformément aux Conditions Générales d'Utilisation. Dans certaines publications, le Boîtier Voltalis peut également être nommé « boîtier d'effacement diffus » ou « BluePod® », ou encore désigné par ses composantes (« pilote » ou « modulateur » ou « module de communication » ou « module de commande »). De même, le terme « modulateur » peut être utilisé pour désigner un module, notamment lorsque celui-ci est installé dans le tableau électrique. Ces dénominations désignent le même système et les stipulations contractuelles applicables sont identiques.